**БУЛІНГ (ЦЬКУВАННЯ)**

- діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, утому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров’ю потерпілого.

**Чи конфлікт є те ж саме, що і булінг?**

Іноді люди плутають **конфлікті з булінгом**, але це є **різні речі.**

Конфлікт виникає, коли між двома чи кількома особами існує незгода, розбіжність думок або різні погляди. Конфлікт між учнями не завжди означає, що це є булінг. Діти у ранньому віці вчаться розуміти, що інші люди можуть мати іншу думку, ніж їх власна, але розвиток цієї здатності сприймати іншу точку зору потребує часу, і цей процес продовжується до початку повноліття.

**При конфлікті кожна особа вільно висловлює свої погляди і дисбалансу сил немає**. Кожна особа відчуває, що може вільно заявити свою точку зору. **Те, як люди вирішують конфлікт, може зробити його позитивним або негативним.**

**Позитивним, функціонально корисним результатом конфлікту** вважається **розв’язання тієї проблеми, що породила суперечност**і й викликала зіткнення, **з урахуванням взаємних інтересів і цілей усіх сторін, а також досягнення розуміння й довіри, зміцнення партнерських стосунків і співробітництва**, подолання конформізму, покірності, прагнення до переваги.

Конфлікт стає **негативним,** коли особа поводиться **агресивно** і виявляє це болючими висловлюваннями чи діями. Після цього конфлікт **стає агресивною взаємодією**.

**Конфлікт стає булінгом, лише коли він повторюється знову ізнову, і існує дисбаланс сил.** З часом може з’явитися схема поведінки, за якої особа, що поводиться агресивно у конфлікті, продовжує це робити або навіть загострює конфлікт. **Особа, на яку спрямований агресивний конфлікт, може почуватися все менше і менше здатною висловити свою думку і все більше і більше безсилою**. Саме тоді негативний конфлікт може перейти у булінг.

**ФОРМИ БУЛІНГУ**

• **Фізичний булінг** – штовхання, підніжки, зачіпачання, бійки,стусани,ляпаси, «сканування» тіла, нанесення тілесних ушкоджень тощо.

• **Економічний булінг** – крадіжки, пошкодження чи знищення одягу та інших особистих речей жертви, вимагання грошей тощо.

• **Психологічний булінг** – принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, міміки обличчя, поширення образливих чуток,ізоляція,ігнорування,погрози,жарти, маніпуляції, шантаж тощо.

• **Сексуальний булінг** – принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська та образи сексуального характеру, зйомки у переодягальнях, поширення образливих чуток, сексуальні погрози, жарти тощо.

• **Кібер булінг** – приниження за допомогою мобільних телефонів, Інтернету, інших електронних пристроїв (пересилка неоднозначних фото, обзивання по телефону, знімання на відео бійок чи інших принижень і викладання відео в мережу Інтернет, цькування через соціальні мережі).